



## **Система записи разговоров «Record» на базе АТС ASTERISK**

### **Руководство пользователя**

**2023**

## Содержание

### [1. Основной интерфейс главного экрана](#)

#### [1.1 Кнопка “Поиск Записи”](#)

#### [1.2 Кнопка “Скачать отчет”](#)

#### [1.3 Кнопка “Очистить фильтр”](#)

#### [1.4 Таблица результатов поиска](#)

#### [1.5 Кнопка “Обновить справочник”](#)

Система записи разговоров «Record» на базе АТС ASTERISK (далее - Система записи) представлена для пользователя в виде веб-страницы, на которой отображены телефонные звонки (переговоры) в режиме реального времени. Поддерживается функционал поиска по звонкам, проигрывания файла записи телефонного разговора, а также скачивания как CDR-записи (подтверждающей факт совершения звонка), так и самого файла записи телефонного разговора (в формате MP3).

На портале администратора имеется возможность создавать учетные записи пользователей, осуществлять контроль действий и разграничение прав пользователя.

## 1. Основной интерфейс главного экрана

Интерфейс состоит из основных полей и клавиш:

1. Поля поиска по номеру телефона и/или ФИО абонента А (вызывающий абонент) и абонента Б (принимающий абонент);
2. Поля выбора временного интервала звонка, с указанием даты/времени начала и конца интервала;
3. Функциональные клавиши “Поиск записи”, “Очистить фильтр”, “Скачать отчет” (отчет по выбранным записям в формате Excel) и “Обновить справочник” (обновление справочника предприятия).
4. Таблица результатов поиска с возможностью прослушивания записи при помощи встроенного плеера.

(авант) 11

**СИСТЕМА ЗАПИСИ**

**Абонент А**

Номер

ФИО

**Абонент Б**

Номер

ФИО

**Временной интервал звонка**

Начало  Конец

Asterisk   MTS   Records

Поиск записи

Очистить фильтр

Скачать отчёт

Обновить справочник

Сотрудник А	Абонент А	Сотрудник Б	Абонент Б	Тип связи	Дата/время звонка	Длительность	Запись
	Test Abonent Test		234	Asterisk	2021-11-20 12:02	0:03:00	▶ 0:00 / 0:00 <input type="text"/> 🔊 ⋮
Иванов 1 Иван1 Иванович 1	1133	Иванов 2 Иван2 Иванович 2		Asterisk	2021-10-20 12:02	0:03:00	▶ 0:00 / 0:00 <input type="text"/> 🔊 ⋮
Иванов 1 Иван1 Иванович 1	1133		8323243	Asterisk	2021-10-20 12:02	0:03:00	▶ 0:00 / 0:00 <input type="text"/> 🔊 ⋮

## 1.1 Клавиша “Поиск Записи”

Функционал “Поиск записи” поддерживает:

- поиск как по фамилии, так и по полному ФИО
- поиск по одному номеру;
- поиск номеров через запятую, пример 1422,1826,1551
- поиск любой комбинации номеров (начало, конца или какой то части номера)

### Пример:

- При вводе значения **\*22** полученный результат поиска - все номера, оканчивающиеся на ...22;
- При вводе значения **22\*** полученный результат поиска - все номера начинающиеся на 22...;
- При вводе значения **\*22\*** полученный результат поиска - все номера которые включают в себя комбинацию 22).

(nkashk) P

**СИСТЕМА ЗАПИСИ**

<b>Абонент А</b> Номер <input type="text"/> ФИО <input type="text"/>	<b>Абонент Б</b> Номер <input type="text"/> ФИО <input type="text"/>
--	--

Временной интервал звонка

Начало       Конец

Asterisk     MTS     Records

Сотрудник А	Абонент А	Сотрудник Б	Абонент Б	Тип связи	Дата/время звонка	Длительность	Запись
		Test Abonent Test	234	Asterisk	2021-11-20 12:02	0:03:00	▶ 0:00 / 0:00 <input type="audio"/> ⋮
Иванов 1 Иван1 Иванович 1	1133	Иванов 2 Иван2 Иванович 2		Asterisk	2021-10-20 12:02	0:03:00	▶ 0:00 / 0:00 <input type="audio"/> ⋮
Иванов 1 Иван1 Иванович 1	1133		8323243	Asterisk	2021-10-20 12:02	0:03:00	▶ 0:00 / 0:00 <input type="audio"/> ⋮

## 1.2 Клавиша “Скачать отчет”

После нажатия клавиши “Поиск записи” возможно сформировать и загрузить файл отчета в формате Excel, путем нажатия клавиши “Скачать отчет”:

### СИСТЕМА ЗАПИСИ

**Абонент А**

Номер

ФИО

Временной интервал звонка

Начало

**Абонент Б**

Номер

ФИО

Конец

Asterisk    MTS    Records

Поиск записи

Очистить фильтр

Скачать отчёт

Обновить справочник

Сотрудник А	Абонент А	Сотрудник Б	Абонент Б	Тип связи	Дата/время звонка	Длительность	Запись
		Test Abonent Test	234	Asterisk	2021-11-20 12:02	0:03:00	▶ 0:00 / 0:00 <input type="text"/> 🔊 ⋮
Иванов 1 Иван1 Иванович 1	1133	Иванов 2 Иван2 Иванович 2		Asterisk	2021-10-20 12:02	0:03:00	▶ 0:00 / 0:00 <input type="text"/> 🔊 ⋮
Иванов 1 Иван1 Иванович 1	1133		8323243	Asterisk	2021-10-20 12:02	0:03:00	▶ 0:00 / 0:00 <input type="text"/> 🔊 ⋮

### 1.3 Клавиша “Очистить фильтр”

Используется для очистки Таблицы результатов поиска.

### 1.4 Таблица результатов поиска

Поддерживаемый функционал Таблицы результатов поиска: прослушивание файла записи телефонных переговоров, увеличение/уменьшение скорости воспроизведения, скачивание файла записи в формате MP3. Для скачивания файла необходимо нажать клавишу “⋮”, затем клавишу “Скачать”:

### СИСТЕМА ЗАПИСИ

**Абонент А**

Номер

ФИО

Начало

**Абонент Б**

Номер

ФИО

Конец

Asterisk    MTS    Records

Поиск записи

Очистить фильтр

Поиск записи

Обновить справочник

Сотрудник А	Абонент А	Сотрудник Б	Абонент Б	Тип связи	Дата/время звонка	Длительность	Запись
				Asterisk	2021-12-10 15:37	0:00:39	▶ 0:00 / 0:39 <input type="text"/> 🔊 ⋮
				Asterisk	2021-12-07 10:33	0:00:38	▶ 0:00 / 0:38 <input type="text"/> 🔊 ⋮

⬇ Скачать

🔄 Скорость воспроизвед...

Возможность сортировки:

- по типу связи (по типу источника разговоров - Asterisk и/или МТС), осуществляется установкой соответствующих галочек;
- по наличию файла записи для конкретного телефонного разговора (при установке галочки напротив фильтра “Records” будут показаны только те телефонные звонки, у которых имеется доступный для прослушивания файл записи).

СИСТЕМА ЗАПИСИ

**Абонент А**

Номер

ФИО

**Временной интервал звонка**

Начало

**Абонент Б**

Номер

ФИО

Конец

Asterisk  
  МТС  
  Records

Поиск записи

Очистить фильтр

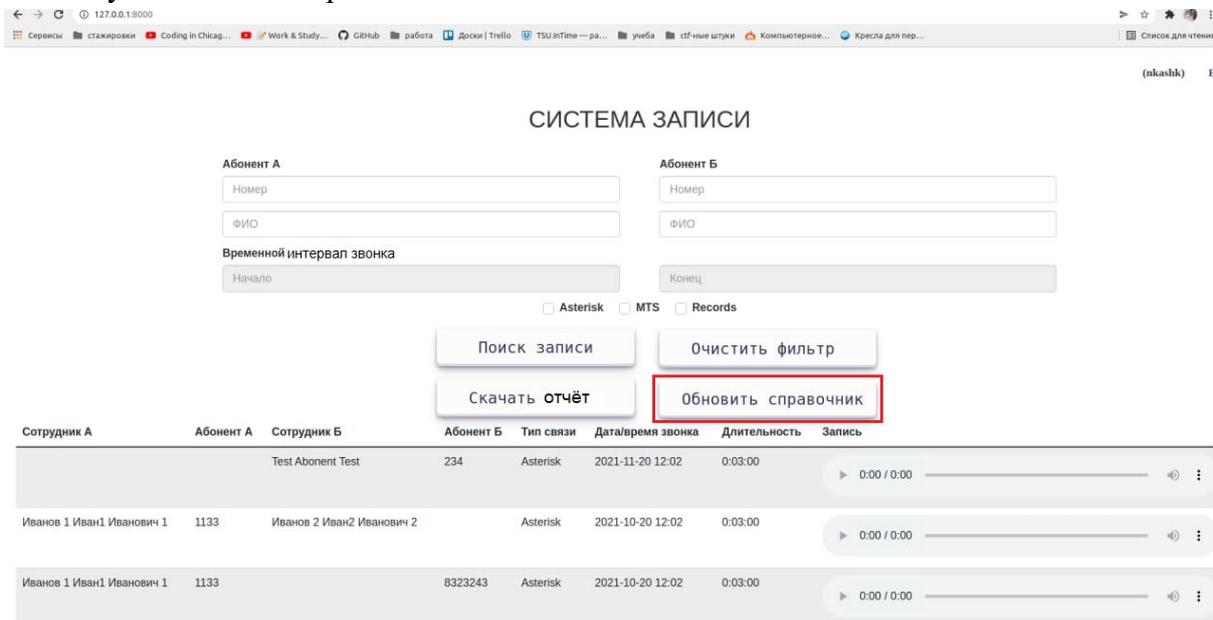
Скачать отчёт

Обновить справочник

Сотрудник А	Абонент А	Сотрудник Б	Абонент Б	Тип связи	Дата/время звонка	Длительность	Запись
		Test Abonent Test	234	Asterisk	2021-11-20 12:02	0:03:00	▶ 0:00 / 0:00 <input type="text"/> 🔊 ⋮
Иванов 1 Иван1 Иванович 1	1133	Иванов 2 Иван2 Иванович 2		Asterisk	2021-10-20 12:02	0:03:00	▶ 0:00 / 0:00 <input type="text"/> 🔊 ⋮
Иванов 1 Иван1 Иванович 1	1133		8323243	Asterisk	2021-10-20 12:02	0:03:00	▶ 0:00 / 0:00 <input type="text"/> 🔊 ⋮

### 1.5 Клавиша “Обновить справочник”

Загрузка актуального файла телефонного справочника осуществляется нажатием на клавишу “Обновить Справочник”:



СИСТЕМА ЗАПИСИ

**Абонент А**

Номер

ФИО

**Временной интервал звонка**

Начало

**Абонент Б**

Номер

ФИО

Конец

Asterisk  
  МТС  
  Records

Поиск записи

Очистить фильтр

Скачать отчёт

Обновить справочник

Сотрудник А	Абонент А	Сотрудник Б	Абонент Б	Тип связи	Дата/время звонка	Длительность	Запись
		Test Abonent Test	234	Asterisk	2021-11-20 12:02	0:03:00	▶ 0:00 / 0:00 <input type="text"/> 🔊 ⋮
Иванов 1 Иван1 Иванович 1	1133	Иванов 2 Иван2 Иванович 2		Asterisk	2021-10-20 12:02	0:03:00	▶ 0:00 / 0:00 <input type="text"/> 🔊 ⋮
Иванов 1 Иван1 Иванович 1	1133		8323243	Asterisk	2021-10-20 12:02	0:03:00	▶ 0:00 / 0:00 <input type="text"/> 🔊 ⋮

Далее необходимо нажать клавишу “Обзор” и выбрать загружаемый файл, затем нажать клавишу “Save”:

---

File:  Обзор...

**Важно:** Обновление справочника доступно только пользователям с правами администратора.