

# Система записи разговоров «Record» на базе ATC ASTERISK

## Руководство администратора



## Содержание

- 1. Административный модуль
- 1.1 Создание пользователя
- 1.2 Распределение прав пользователя
- 2. Контроль хранения файлов записи



Система записи разговоров «Record» на базе ATC ASTERISK (далее - Система записи) представлена для пользователя в виде веб-страницы, на которой отображены телефонные звонки (переговоры) в режиме реального времени. Поддерживается функционал поиска по звонкам, проигрывания файла записи телефонного разговора, а также скачивания как CDR-записи (подтверждающей факт совершения звонка), так и самого файла записи телефонного разговора (в формате MP3).

На портале администратора имеется возможность создавать учетные записи пользователей, осуществлять контроль действий и разграничение прав пользователя.

## 1. Административный модуль

В Системе записи реализована система авторизации и аутентификации пользователей. Настройка и контроль учетных записей пользователей осуществляется при помощи административного модуля, доступ к которому разрешен только пользователям с правами администратора.

Доступ к панели управления администратора осуществляется с помощью адресной строки браузера: http://ip-aдpec:8080/admin/

### 1.1 Создание пользователя

Создание пользователя осуществляется в модуле "Пользователи" раздела "Пользователи и группы":

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ И ГРУППЫ		
Группы	🕇 Добавить	🤌 Изменить
Пользователи	+ Добавить	🖋 Изменить

Для создания нового пользователя системы необходимо нажать клавишу "Добавить пользователя":

АНАЛИТИКА ЗВОНКОВ			12			
Компании	+ Добавить	высерите пользователь для изменени	19			August and a second sec
Отделы	+ Добавить	Q	Найти			ФИЛЬТР
Распределение прав	+ Добавить					статус персонала
Сервисные номера	+ Добавить	Действие:	Выполнить Выбрано 0 объектов из 4			Bce
Сотрудники	+ Добавить	ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	<ul> <li>Адрес электронной почты</li> </ul>	ИМЯ ФАМИЛИЯ	СТАТУС ПЕРСОНАЛА	Нет
Список Звонков	+ Добавить	user1			٥	CTATWO CYDEDROB-2082TERS
Тарифы	+ Добавить	user2			٥	Bce
ПОЛЬЗОВАТЕЛИ И ГРУП	пы	2 пользователи				Да Нет
Группы	+ Добавить					активный
Пользователи	+ Добавить					Все Да Нет



Для создания нового пользователя необходимо заполнить поля, отмеченные на рисунке ниже, и затем нажать клавишу "Сохранить":

		довро пожаловать, <b>техт</b> , открыть сайт / изменить пароль / Выйти
	Лобавить пользовате	2015
+ Добавить	дооавлетольоован	
+ Добавить	Сначала введите имя пользо	на по
+ Добавить	Имя пользователя:	
+ Добавить		Обязательное поле. Не более 150 символов. Только буквы, цифры и символы 🌒 / 1 🗠
+ Добавить	Пароль:	
+ Добавить		Пароль не должен быть слишком покож на другую вашу личеную информацию.
		Ваш пароль должен содержать как минимум 8 симеолов.
		i iako mi napolini - sicri la kronio kytirota. Tapolini je mi koni koni koni ku julipi.
+ Добавить		
+ Добавить	Подтверждение пароля:	
		Apin hay inspirations strapping lower in the inspirate stage pairs.
		Сохранить и добавить другой объект Сохранить и продолжить редактирование СОХРАНИТЬ
	И труппы Пользе 4 Добавить 4 Добавить 4 Добавить 4 Добавить 4 Добавить 4 Добавить 4 Добавить	4 рурлы - Пользователи - Добавить пользователи + добавить - До

#### 1.2 Распределение прав пользователя

Распределение прав пользователя на прослушивание и мониторинг записей телефонных переговоров настраивается в модуле "Распределение прав":

Система Записи		
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ		
Время хранения записей	+ Добавить	🥜 Изменить
Компании	+ Добавить	🥜 Изменить
Отделы	+ Добавить	🥜 Изменить
Распределение прав	+ Добавить	🥒 Изменить
Сервисные номера	+ Добавить	🥜 Изменить
Сотрудники	+ Добавить	🤌 Изменить
ПОЛЬЗОВАТЕЛИ И ГРУППЫ		
Группы	+ Добавить	🥜 Изменить
Пользователи	+ Добавить	🤌 Изменить

После нажатия клавиши "Изменить" в поле "Распределение прав" необходимо выбрать пользователя установкой галочки:



ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ		D. 6		
Время хранения записей 🕂	+ Добавить	выберите Распределение прав для изменения		Moononing exchangements in the
Компании +	+ Добавить	Q   Найти		
Отделы +	+ Добавить			
Распределение прав +	+ Добавить	Действие: Выбрано 0 объектов из 4		
Сервисные номера 🔶 🕂	+ Добавить	Распределение прав		
Сотрудники +	+ Добавить	user1		
		🗹 user2	0	
ПОЛЬЗОВАТЕЛИ И ГРУППЫ		2 пользователи		

После выбора пользователя необходимо нажать клавишу "Добавить распределение прав":

	-						
		Система Записи дено покловить тата отноше одля и заменить плиоль, и за					
J	ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ		Выбалита Расплалавание плав лля изменения		ДОБАВИТЬ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРАВ +		
	Время хранения записей	+ Добавить	высерите гаспределение прав для изменения				
	Компании	+ Добавить	Q [] Найти				
	Отделы	+ Добавить					
	Распределение прав	+ Добавить	Действие: Выбрано 0 объектов из 4				
	Сервисные номера	+ Добавить	распределение прав				
	Сотрудники	+ Добавить	user1				
l			✓ user2	0			
	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ И ГРУППЫ		2 managazan				
	Группы	+ Добавить					

Далее из выпадающего меню нужно выбрать конкретного пользователя, заполнить отмеченные на рисунке поля, чтобы выбрать разрешенные для прослушивания записей группы телефонных номеров, и затем нажать на клавишу "Сохранить":

Statucu         Statucu <td< th=""><th></th><th></th><th></th><th></th></td<>				
No. TBakeBo ynplaaneuda - Pachpezerseue npas - Judosaurus Placenpezerseue npas   ho. Ynpaaneuda   ho. Ynpaaneuda   ho. Ynpaaneuda   ho. Ynpaaneuda   ho. Ynpaaneuda   ho. Ynpaaneuda   ho. Casaar   ho. Staarena   toosaarena   toosaarena <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>				
Ny VPARABANUM         A Code autro         A Code autr	чало - Панель управле	ния - Распреде	<b>ление прав</b> » Добавить Распределение прав	
1 pgaewan samcaê + Ajobantra     Ajobantra       1 maio + Ajobantra     Ajobantra       1 moure jacrymuse     + ajobantra       1 moure jacrymuse     + ajobantra	ЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ		Deferure Desperance and	
Abbaar     Apdeasarting     Amanosarting     Imanosarting       Apdeasarting     Apdeasarting     Apdeasarting     Imanosarting       Approxed     Apdeasarting     Apdeasarting     Imanosarting       Approxed     Apdeasarting     Imanosarting     Imanosarting       Approxed     Apdeasarting     Imanosarting     Imanosarting       Approxed     Approxed     Imanosarting     Imanosarting	емя хранения записей	+ Добавить	дооавить Распределение пра	dB
bit     + // ofsaurra       agacesce rapa     + // ofsaurra       agacesce rapa     + // ofsaurra       or // ganue:     - // offaurra       corrygamoo:     - // offaurra       asserterai     + // ofsaurra       bit     - // opvee // opcrymence       corrygamoo:     - // opvee // opcrymence       corrygamoo:     - // opvee // opcrymence       corrygamoo:     - // opvee // opcrymence	ыния	+ Добавить	Пользователь:	× / +
eggenessers gass         + ДoSaustra         Konamisuric         + (           cissue insourgia         + ДoSaustra         - (         -	елы	+ Добавить		
cardea sourage     + Dodeartin       parent     + Dodeartin       cortypy areas     - Cortypy areas	пределение прав	+ Добавить	Компании:	+
Approxex         + ApoSearchi           Cottpypynewsc	ервисные номера	+ Добавить	Отделы:	+
Cottyggewooc     Cottyggewooc       Statatzink w Fryoriteus     Fryorwe pocrtyneuse       M     + Дobdaurine       H_Robeaurine     Fryorwe pocrtyneuse       Cottygemooc     - Cottygemooc	трудники	+ Добавить		
SobSATE_DA W (PVNTNA)         Tpovwe дocrymeuse         +           M         + Дobawrts         wwsps:         +           OBBETRAM         + Дobawrts         crymetra book         +			Сотрудники:	+
al + Addearra scorpe:	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ И ГРУППЫ		Прочие доступные	
• Добавить Слушать всех	улпы	+ Добавить	номера:	*
	Тользователи	+ Добавить	Слушать всех	
Сохранить и добавить длугой				

Для прослушивания пользователем всех доступных на сервере записей телефонных переговоров, необходимо при распределении прав данному пользователю установить галочку "Слушать всех".

### 2. Контроль хранения файлов записи

Для администратора портала доступен функционал регулирования глубины хранения файлов записи телефонных переговоров от 0 до 90 дней (по умолчанию файл записи хранится 14 дней). Для внесения изменений необходимо перейти в модуль "Время хранения записей":



ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ		
Время хранения записей	+ Добавить	🥜 Изменить
Компании	🕂 Добавить	🥜 Изменить
Отделы	+ Добавить	🤌 Изменить
Распределение прав	🕂 Добавить	🥜 Изменить
Сервисные номера	+ Добавить	🥓 Изменить
Сотрудники	+ Добавить	🥜 Изменить

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ И ГРУППЫ		
Группы	+ Добавить	🖋 Изменить
Пользователи	🕂 Добавить	🥜 Изменить

Далее необходимо нажать клавишу "Добавить время хранения записей":

Система Запис			ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ, <b>NKASHK</b> . ОТКРЫТЬ САЙТ / ИЗМЕНИТЬ ПАРОЛЬ / ВЫЙТИ
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ		Риборито Врома урошения родноей вла изменения	ЛОБАВИТЬ ВРЕМЯ ХРАНЕНИЯ ЗАПИСЕЯ
Время хранения записей	+ Добавить	высерите время хранения записеи для изменения	According to Eliminate and Control of the
Компании	+ Добавить	Действие: У Выполнить Выбрано 0 объектов из 1	
Отделы	+ Добавить	ВРЕМЯ ХРАНЕНИЯ ЗАПИСЕЙ	
Распределение прав	+ Добавить	П Тестномер	
Сервисные номера	+ Добавить	1 Desire vestering esturation	
Сотрудники	+ Добавить	т оремя хранения записеи	

И выбрать сотрудника из выпадающего списка (в строке можно воспользоваться поиском):



Система Запи	зи	ДОБРО ПСЖАЛОВАТЬ, <b>НКАБНК</b> . ОТКРЫТЬ САЙТ / ИЗМЕНИТЬ ПАРОЛЬ / ВЫЙТИ	
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ			
Время хранения записей	+ Добавить	дооавить время хранения записеи	
Компании	+ Добавить	Сотрудник:	
Отделы	+ Добавить		
Распределение прав	+ Добавить	Изание 1 Иван Иван Иван Иван и ООО Чинутская нейтвная компание". Ланиполское НГКМ Манинист лизельной установки 4 папеля.	
Сервисные номера	+ Добавить	Иванов 2 Ивані Иванович 2, ООО Чроутская нефтиная компания", Дохименая насосная станция (Враникст теннополических насосов 5 разряда Иванов 2 Ивані Иванович 3, ООО Чроутская нефтиная компания", Дохименая насосная станция (Враникст ПППН), Машимест теннополических насосов 5 разряда Иванов 2 Ивані Иванович 3, ООО Чроутская нефтинаялогускух хоздётсяв. Экономистир нерлаялериим о Кономалогистих хоздётсяв.	
Сотрудники + Добавить		Иванов 4 Иван4 Иванович 4,000 'Иркутская нефтиная компания', Участок таково доподотовки (Инодинское НИ), Инокемер технолог Иванов 5 Иван4 Иванович 5,000 'Иркутская нефтиная компания', Научно-исследовательская лаборатория изучения рассолев, Начальник установки Иванов 6 Иван4 Иванович 5,000 'Иркутская нефтиная компания', Научно-исследовательская лаборатория изучения рассолев, Начальник установки Иванов 6 Иван4 Иванович 5,000 'Иркутская нефтиная: Кондательская лаборатория изучения рассолев, Начальник установки	
пользователи и групп	ы	Иванов 7 Иван? Иванович 7,000 "ИЗП"; Отдел переводов. Переводчик. Иванов 8 Иван? Иванович 8,000 "Икутская нефтяная компания", Департамент вспомогательных систем и энергозффективности, Главный специалист по энергонадзору	
Группы	+ Добавить	иванов э ивания ранович у, ООС и рукутская нефяльная компания, цех алектрических сетем иракта), начальник смены Иванов 10 Иван10 Иванович 10, ООО "Иркутская нефяльная компания", УТТ (Тятачи ЯНГКМ), Водитель вездехода 7 разряда Мазино 11 Иван11 Маниии 11, ООО "Микутская нефактаная компания", ЭТТ (Тятачи ЯНГКМ), Водитель вездехода 7 разряда	
Пользователи	эльзователи + Добавитъ иванов 12 Ивани 12 ООО "Иркутская нефтиная компания", Бригада по добиче нефти и газа (Връкта), Оператор по добиче нефти и газа 4 разряда Иванов 13 Иван13 Иванович 13, ООО "Иркутская нефтиная компания", Пожарная часть нь КТЮКО СУТ, Начальник харинистрательсно-ротокольной службы Иванов 13 Иван13 Иванович 13, ООО "Иркутская нефтиная компания", Пожарная часть нь КТЮКО СУТ, Начальник харинистрательсно-ротокольной службы Иванов 14 Иван14 Иванович 13, ООО "Иркутская нефтиная компания", ЧТП (Потруачики, грейдозерь, катих) Верхненепский ЛХ. Машинист ката с омоходного с гладого Иванов 16 Иван16 Иванович 15, ООО "Иркутская нефтиная компания", ЧТП (Потруачики, грейдозерь, катих) Верхненепский ЛХ. Машинист ката с омоходного с гладого Иванов 16 Иван16 Иванович 15, ООО "Иркутская нефтиная компания", ЧТП (Потруачики, грейдозерь, катих) Верхненепский ЛХ. Машинист ката с омоходного с гладого Иванов 16 Иван16 Иванович 15, ООО "Иркутская нефтиная компания", ЧТП (Потруачики, грейдозерь, катих) Верхненепский ЛХ. Машинист ката с омоходного с гладого Иванов 16 Иван16 Иванович 15, ООО "Иркутская нефтиная компания", ЧТП (Потруачки, грейдозерь, катих) Верхненепский ЛХ. Машинист ката с омоходного с гладого Иванов 16 Иван16 Иванович 15, ООО "Иркутская нефтиная компания", ЧТП (Потруачки, грейдозерь, катих) Верхненепский ЛХ. Машинист ката с омоходного с гладого Иванов 16 Иван16 Иванович 15, ООО "Иркутская нефтиная компания", ЧТП (Потруачки, грейдозерь, катих) Верхненепский ЛХ. Машинист ката с омоходного с гладого Иванов 16 Иван16 Иванович 15, ООО "Иркутская нефтиная компания", ЧТП но с оргинаяции перевозок, ЧТС КУМ, Инскенер по оргинаяции перевозок (ЧТС КУМ, Инскенер по оргинаяции перевозок (ЧТС КУМ, Инскенер по оргинаяции перевозк).		

Далее в поле "Время хранения записей (дни)" необходимо выбрать требуемое число дней хранения записи (от 0 до 90) и нажать клавишу "Сохранить"

	ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ		
	Время хранения записей	+ Добавить	дооавить время хранения записеи
	Компании	🕂 Добавить	Сотрудник
	Отделы	+ Добавить	Иванов 7 Иван7 Иванович 7,000 "ИЗП", Отдел переводов, Переводчик
	Распределение прав	+ Добавить	7+ 
	Сервисные номера	+ Добавить	Сервисный номер: —— 🗸 🔸
	Сотрудники	+ Добавить	
			Время хранения 🔟 👳
	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ И ГРУППЬ	k	
	Группы	+ Добавить	
¢	Пользователи	🕂 Добавить	Сохранить и добавить другой объект Сохранить и продолжить редактирование СОХРАНИТь